

# 注文入力代行サービスのご案内

株式会社コムテックス

2026年4月

## 【注文入力代行サービスの概要】

### 1. (注文入力代行サービスの利用)

①注文入力代行サービス（以下、「本サービス」といいます。）とは、当社オンライントレード口座をお持ちのお客様であれば、どなたでもご利用いただけるサービスで、「特定の電子取引システムに関する利用規約」（以下、「利用規約」といいます。）第8条の適用除外となります。

②本サービスは、お客様よりご注文の内容を電話でお伝えいただき、当社スタッフが、お客様に代わって注文を入力し、発注いたします。ただし、本人様以外の第三者を介しての注文入力依頼はお受けすることができません。

※当該サービスをご利用する上で、事前登録などの手続きは必要ありません。

### 2. (本サービスの利用可能時間)

本サービスの受付時間は、当社営業日 8:30~21:30 まで(土日祝日・年末年始の休日を除く) 対応いたしますが、月末最終金曜日は 8:30~17:30 までとします。なお、15:45~16:45 の時間帯は取引所が注文を受付けておりませんのでご利用できません。また、堂島取引所の商品は立会時間内とします。取引所の立会終了間際はご注文が間に合わないことがありますので、時間に余裕をもってご利用ください。

### 3. (本サービスの受付電話番号)

本サービスの受付は、オンライントレード課専用番号：0120-688-217 にて対応いたします。回線が混み合っている場合は、ご注文を受付できないことがありますので、時間をおいておかけ直してください。なお、FAX、電子メール等では、ご注文入力を受付けておりません。

### 4. (本サービスの取扱商品)

本サービスを委託できる商品は、当社の定める商品とします。ただし、取引所が止むを得ない事情により売買を規制している商品については、受付をしないものとします。

### 5. (本サービスの注文の種類)

本サービスを利用する売買注文の種類は、MO (FaK)、LO (FaS)、逆指値注文 (SO/MO/FaK) となります。注文の取消は、未約定の注文であればすべて可能です。なお、注文の変更方法は、お客様より注文取消の入力依頼を受け、取消完了後に新たに注文入力依頼を受付いたします。(堂島取引所の商品は LO (FaS) のみです)

※取引ツール TradeOnePro/Smart で提供している「SCO 注文」及び「引指注文」「引成注文」は本サービスでは提供していません。

6. (注文入力代行サービスの手数料)

片道(税込)

	通常取引	ミニ・ポケット・限日取引	堂島限日取引
代行手数料	1,320 円	660 円	132 円

※注文入力代行による取引はデイトレード(日計)手数料の適用外といたします。

※注文の取消または不成立の場合には手数料はかかりません。

※堂島米穀指数の手数料は通常取引と同額になります。

例) 通常取引：手数料(税込)

□PC端末等で新規 ➡ 代行で決済の場合

346 円 + 1,320 円 = 合計 1,666 円

□代行で新規注文 ➡ PC端末等で決済注文の場合

1,320 円 + 346 円 = 合計 1,666 円

□代行で新規注文 ➡ 代行で決済注文の場合

1,320 円 + 1,320 円 = 合計 2,640 円

7. (免責事項)

本サービスにおいて、次に掲げる事項のいずれかに該当する場合は、その執行を行わないものとし、執行しないことにより生じたお客様の損害については、当社はその責を負わないこととします。

①新規建玉注文に係る必要証拠金が注文可能額を超過する場合。

②未約定の新規売買注文の数量と未決済の建玉枚数の合計枚数が、当社の定める建玉制限枚数を超える場合。

③一番限への新規建玉注文。

④取引所の規制等により、売買注文の制限又は停止となっている場合。

⑤不公正取引等の疑いが払拭できない場合

⑥その他、取引の健全性等に照らして、当社が不適切と判断した場合。

## 【注文入力代行サービスの利用手順】

### 1. (本人確認)

注文入力代行サービス（以下、「本サービス」といいます。）利用時及び注文状況の確認の際にはご本人確認をさせていただきます。

（お名前、生年月日、ご自宅住所等の当社が定めた所定の方法と致します。）

### 2. (注文入力代行の依頼)

①ご依頼は、銘柄、限月、売り/買い、枚数、新規/決済、注文の種類及び条件、指定値段、有効期間、決済時は対象建玉、注文取消は対象注文をお伝えください。ご注文の内容に不備がある場合は、受付することができません。

②本サービスを利用した注文の有効期間は最長で1ヶ月となります。

### 3. (注文内容の確認及び注文の発注)

①お客様に注文内容の確認をいたします。この確認中、お客様が通話をお切りになられた場合及び電話の回線状況により通話が途切れてしまった場合等、当社スタッフが、ご依頼の内容を確認できなかった場合は、当該依頼を無効とさせていただきます。

②発注が完了するまでは、電話を切らずにそのままお待ち下さい。お客様が通話をお切りになられた場合及び電話の回線状況により通話が切れてしまった場合、ご注文の発注を無効とさせていただきます。

### 4. (注文成立、不成立及び約定値段確認)

①本サービスで発注いただいた注文の内容及び成立状況は、お客様の取引画面にて確認することが可能です。

②なお、当社スタッフより約定成立・不成立の報告は行いませんので、お客様ご自身で取引画面上にてご確認ください。

### 5. (客観的情報のサービス)

①お客様からのお電話によるお問い合わせで、ご注文の約定状況を確認することは可能です。

②当社スタッフは、お客様からのご自身の取引状況の問い合わせには対応いたしますが、相場観及び客観的に確認できない情報の提供は行いません。

### 【注文入力代行サービスご利用の注意点】

- ◇ 注文入力代行サービス（以下、「本サービス」といいます。）はコムテックスオンライン口座を開設いただいたご本人様のみご利用いただけるサービスです。ご本人様以外の方はご利用いただけません。
- ◇ 代行注文はお客様のご注文を代わりに発注するサービスです。相場情報や運用のアドバイスをお伝えすることはできません。
- ◇ 本サービスご利用時には、必ず本人確認をさせていただきます（本サービスの利用手順参照）。本人確認ができない場合、本サービスはご利用いただけません。
- ◇ 本サービスの受付時間内にお電話をいただいても取引時間終了間際や回線が混みあっている場合、代行注文入力をお受けできないこともございます。予めご了承ください。お時間に余裕を持ってご利用ください。
- ◇ 本サービスで約定した場合に発生する注文入力代行手数料は、通常取引 1,320 円（税込）、ミニ取引 660 円（税込）、ポケット取引 660 円（税込）、限日取引 660 円（税込）、堂島限日取引 132 円（税込）となります。注文の取消には手数料はかかりません。  
※注文入力代行による取引はデイトレード（日計）手数料の適用外といたします。
- ◇ 当社スタッフより、電話・メール・FAX 等によるご注文の約定報告はいたしません。お客様ご自身で当社取引画面上にてご確認ください。なお、本サービスを利用した注文に関して、お客様からのお電話による注文状況の確認は可能です。
- ◇ お客様ご自身で発注された注文と本サービスを利用して発注された注文の区別は当社オンライントレード画面上より確認できます。
- ◇ 証拠金不足(現金不足を含む)が取引口座上で発生している場合の他、本サービスを利用して新規建玉注文を受付できないことがあります。
- ◇ 本サービスでは、取引ツール TradeOnePro/Smart で提供している「SCO 注文」及び「引指注文」「引成注文」は提供していません。
- ◇ 本サービスにて「注文の取消」は代行注文入力としてお受けできますが、「注文の変更（執行条件の変更、指値変更）」は注文取消完了後に再発注となります。
- ◇ 本サービスにより発注された注文は、お客さまご自身でオンライントレード画面上より注文取消をすることができます。